

NOV 2018



Destaques

14
NOV

Certified Six Sigma Green Belt - Curso de preparação para a certificação

Trata-se de um curso de preparação para o exame de certificação Six Sigma Green Belt (SSGB) da ASQ, com a duração de 22,5 horas. Este curso contemplará uma revisão dos tópicos do Body of Knowledge SSGB.

- ⇒ 1º curso de preparação para exame em Portugal;
- ⇒ Curso exclusivo e oficial [Reconhecido pela ASQ];
- ⇒ Inclui os materiais oficiais da ASQ, em língua inglesa;
- ⇒ Durante o curso simular-se-ão questões típicas de exames de certificação oficiais, incluindo resposta e explicação.

Este é um curso de revisão para aqueles que trabalham e já estão familiarizados com os conceitos do Green Belt.

Todos os participantes devem ter formação ou conhecimento prático dos conceitos, ferramentas e metodologias Green Belt.

Lisboa | 14 de novembro a 19 de dezembro [6ª e sábado – pós-laboral]
Porto | 30 de novembro, 7 e 14 de dezembro

19
NOV

ISO/IEC 27001 Lead Implementer + Data Protection Best Practices 4 GDPR

Em parceria com a CERTIBEST

Um sistema de gestão de segurança da informação (SGSI) baseia-se na consciencialização dos colaboradores sobre a segurança, bem como em processos fortes e estáveis e em sistemas e tecnologias de informação seguros e bem protegidos. O conhecimento e a familiaridade com as normas da série ISO/IEC 27001, que são adquiridos durante este curso, ajudam os participantes e as suas organizações a implementar um SGSI eficaz. Os participantes neste curso vão também compreender em que consistem as auditorias ao SGSI e a importância das ações para melhoria contínua da segurança e das TI, e como conceber um sistema de gestão abrangente e eficaz para assegurar a gestão da segurança, da privacidade e proteção dos dados pessoais, em conformidade com o RGPD.

Porto | Data de início: 19 de novembro



Lisboa
Porto



formacao@apq.pt
drm@apq.pt



214 996210
226 153320



www.apq.pt



Agenda NOV | 2018

9
NOV

Implementação de Sistemas de Gestão Ambiental (NP EN ISO 14001:2015) | Lisboa
BRC Global Standard for Food Safety – Issue 8 | Porto

12
NOV

Workshop Gestão Eficaz da calibração dos equipamentos de medição (Parceria RELACRE) | Porto

Gestão do Risco – Conceção e Implementação | Lisboa

Implementação de Sistemas de Gestão Ambiental (NP EN ISO 14001:2015) | Porto

13
NOV

Implementação da Norma ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade | Lisboa

Nova versão da norma ISO/IEC 20000-1:2018 – Requisitos para sistemas de gestão de serviços | Lisboa

14
NOV

Customer Experience | Em parceria com o Kaizen Institute | Porto

Certified Six Sigma Green Belt – Curso de preparação para a certificação | Lisboa

15
NOV

Gestão Eficaz da Formação | Porto

Gestão de Reclamações | Desenvolver um Sistema de Tratamento de Reclamações (Interpretação e Implementação ISO 10002) | Lisboa

16
NOV

Segurança da Informação de acordo com a Norma NP ISO/IEC 27001:2013 | Lisboa

19
NOV

HACCP – Higiene e Segurança Alimentar – E-Learning

Estudo do Trabalho – Tempos e Métodos | Porto

ISO/IEC 27001 Lead Implementer + Data Protection Best Practices 4 GDPR | Porto

20
NOV

Cadeia de Responsabilidade – Implementação dos referenciais FSC e PEFC | Lisboa

23
NOV

A Norma SA 8000:2014 | Porto

27
NOV

Análise e Resolução de Problemas – Metodologia Global 8D | Porto

Gestão Eficaz da Formação | Lisboa



Lisboa
Porto



formacao@apq.pt
dmn@apq.pt



214 996210
226 153320



www.apq.pt

