



PROGRAMA

16 de Novembro

09h00	Receção dos Participantes	
09h30	Sessão de Abertura - SALÃO NOBRE	
	<p>António Ramos Pires - Presidente da APQ Rahim Firozali - Presidente do Conselho Shia Imami Ismaili de Sua Alteza o Príncipe Aga Khan para Portugal António Mira dos Santos - Presidente do Conselho Diretivo do Instituto Português da Qualidade, I. P.</p>	
10h00	Sessão Plenária 1 - SALÃO NOBRE	
	<p>CONTRIBUTOS DA QUALIDADE PARA A SUSTENTABILIDADE Ramon Flecha - Professor da Universidade de Barcelona Moderador: <i>António Ramos Pires (APQ)</i></p>	
11h00	<i>Pausa para Café</i>	
11h30	Sessão Plenária 2 - SALÃO NOBRE	
	<p>INDÚSTRIA/SOCIEDADE 4.0 Mira Amaral - Administrador da SPI, Sociedade Portuguesa de Inovação Eduardo Lopes Rodrigues - Professor Agregado do ISCSP. Coordenador da Escola de Estudos Europeus Moderador: <i>Frazão Guerreiro (ISQ)</i></p>	
13h00	<i>Pausa para Almoço (livre)</i>	
14h30	Sessão Plenária 3 - SALÃO NOBRE	
	<p>ENERGIA E AMBIENTE - PERSPETIVAS DE GESTÃO INTEGRADA Tiago Dias (Green World) - Eficiência Energética e Gestão de Energia Oscar Arantes (The Navigator Company) - A Energia na Indústria Papel e o seu interface Ambiental Célia Soares (Silampos) - Ecocook Moderador: <i>Francisco Caetano (BJH)</i></p>	
15h30	<i>Pausa para Café</i>	
16h00	Sessão Paralela 1 - SALÃO NOBRE	Sessão Paralela 2 - SALÃO MULTIUSOS
	<p>IMPORTÂNCIA DAS TIC NAS PRÁTICAS DA QUALIDADE Luis Azevedo (APCER) - Importância das TIC nas Práticas da Qualidade</p> <p>Espaço Debate</p> <p>Moderador: <i>André Ramos (APCER)</i></p>	<p>EQUIPAS DE MELHORIA E EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL Mercedes Bilbao (Centro Hospitalar Lisboa Central) - Otimização do percurso do doente cirúrgico Ana Sofia Ferreira (Câmara Municipal do Porto) - Implementação da Metodologia Kaizen Luisa Caldeira (SMAS Almada) - Processo de Certificação do Sistema de Gestão Integrado Pedro Ferreira e Mauro Rodrigues (APQ) - Projeto Excelência e Inovação: PME</p> <p>Moderador: <i>Marcelo Donato (Infraestruturas de Portugal)</i></p>
17h00	Sessão Plenária 4 - SALÃO NOBRE	
	<p>NOVOS FORMATOS ORGANIZACIONAIS E EMPRESARIAIS Adriano Fernandes (Santa Casa da Misericórdia da Amadora) e Rute Gonçalves (Câmara Municipal da Amadora) - Modelo Integrado e Centrado na Pessoa: Necessidades/Expectativas/Limites - O Estudo de Caso da Amadora Pedro Picaluga (Professor do ISEG) Viana Abreu (Associação Portuguesa de Coaching/International School of Professional Coaching) - Coaching para a Excelência Humana Moderador: <i>Mário da Rocha Ávila (ISJD)</i></p>	

JANTAR

17 de Novembro

09h30	Sessão Paralela 3 - SALÃO NOBRE	Sessão Paralela 4 - SALÃO MULTIUSOS
	<p>REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS Patrícia Nunes Borges, José Luís Monteiro (FCB Sociedade de Advogados) - RGPD: Os principais desafios Haroon Jamal (UNITRÓNICA) - Do Cibercrime à Proteção de Dados</p> <p>Moderador: <i>Zahir Habibo (ADEE)</i></p>	<p>QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE Francisco Rosa (SIEMENS) - Transportes suaves, inteligentes e sustentáveis para as cidades de hoje Jorge Silva (HUF Portugal) - A internet das coisas: Impactos na Indústria Automóvel e para a Sustentabilidade Sónia Marques (Câmara Municipal de Águeda) - Excelência na Gestão Autárquica Moderador: <i>Luis Paulo (CTT)</i></p>
10h30	<i>Pausa para Café</i>	
11h00	Sessão Plenária 5 - SALÃO NOBRE	
	<p>INOVAÇÃO E QUALIDADE Luis Madureira (Partner UBERBRANDS) - Competitive Intelligence, Uma arma poderosa para inovar junto de quem compra Ricardo Monteiro (Business Angel-REDangels) - Da decadência das marcas e do retorno ao autêntico André Jacques (CMO, Porto Business School) - A inovação e qualidade nas Business Schools para servir a indústria Paulo Pereira e Silva (RENOVA), Miguel Soares (PARTTEAM) - Inovação, qualidade e disrupção na indústria Moderação: <i>Carlos Melo e Brito (Universidade do Porto)</i></p>	
12h30	Sessão de Reconhecimentos - SALÃO NOBRE	
13h00	Conclusões e Encerramento - SALÃO NOBRE	