



Meio: **Expresso - Emprego**
Periodicidade: **Semanal**
Tipologia: **Económico**
Data: **01.10.2011**
Página: **21**
Secção: **Formação**
Dimensão: **1/2 página**
Título: **Excelência para resistir à crise**

ADBDcommunicare
Consultores Associados

Excelência para resistir à crise



A APQ vai organizar uma pós-graduação para preparar os formandos a vencer a crise pela excelência das suas empresas

TEXTO **MARISA ANTUNES**

A Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ) vai arrancar este mês com um curso direcionado para a excelência nas empresas, um fator de competitividade fundamental nos dias de hoje para quem quer sobreviver à conjuntura económica. A “Excelência Organizacional” é uma pós-graduação que vai iniciar-se já no dia 14 e que se prolongará até 21 de Julho de 2012, nas instalações da delegação norte da APQ, no Porto. O objetivo é dar aos formandos uma visão integrada desta área de conhecimento empresarial, com crescente importância nos últimos anos. “A eficiência só se consegue com a excelência e esta está presente em todos os processos da organização. Frequentando esta pós-graduação, os participantes terão contacto com as diferentes linguagens e perspetivas da gestão. Num mundo extremamente competitivo e principalmente no contexto difícil atual, onde a competência e o capital humano são distintivos, só as organizações mais avançadas estarão em condições de assegurar um sucesso sustentado”, acentua Pedro Esquivel, presidente da Delegação Regional do Norte da APQ. Para garantir o sucesso desta pós-graduação, a APQ identificou os temas mais relevantes da atualidade, dividindo o curso em duas fases. A primeira constituída pelos módulos Governance, Inovação, Sustentabilidade Organizacional e Comportamento Organizacional. A segunda contemplando uma especialização com duas opções: Sistemas Integrados

A APQ vai promover no Porto um curso de Excelência Organizacional

e Modelos de Excelência e Modelos de Melhoria. Áreas que carecem de um melhor entendimento pela comunidade empresarial. Na disciplina de Governance, por exemplo, que define a forma de gestão das empresas que estão cotadas em Bolsa, sempre assente em regras de transparência, há muito ainda para aprofundar, como realça o responsável da APQ. “Em teoria, as empresas que estão cotadas em Bolsa têm de dar várias garantias da sua gestão e ao modelo implementado na organização. Mas o que se verifica é que este *governance* é relativamente misterioso... No caso de um relatório de contas, por mais transparente que seja a empresa, há muita coisa que fica por explicar. De uma forma geral, as empresas não descrevem os seus métodos de gestão. Não dizem, por exemplo, como é que definem o seu planeamento estratégico, que equipas é que têm a tratar do sistema de estratégia, como estabelecem as metas. Nada disto é falado.” O curso destina-se a graduados nas áreas de Engenharia, Economia e Gestão ou com experiência de atuação nestas áreas e as especializações proporcionam a obtenção de certificados oficiais da EFQM e do Kaizen Institute. As inscrições decorrem até dia 7.