

# 37º COLÓQUIO DA QUALIDADE

MADE IN QUALIDADE **MADE IN PORTUGAL**

**Guimarães**  
CENTRO CULTURAL VILA FLOR

**4.OCT**  
**2012**



PATROCINADOR OURO



PATROCINADOR PRATA



PATROCINADOR BRONZE



APOIOS



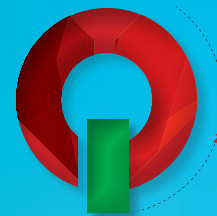
MEDIA PARTNER



ORGANIZAÇÃO



# PROGRAMA



## 3.OUT

▲ **14h30** GOOD PRACTICE VISIT @ BOSCH CAR  
MULTIMEDIA PORTUGAL

▲ **17h30** VISITA GUIADA À CIDADE DE GUIMARÃES

## 4.OUT

▲ **09h00** RECEÇÃO DOS PARTICIPANTES

▲ **09h30** CERIMÓNIA DE ABERTURA

- António Ramos Pires | Presidente da APQ
- António Magalhães | Presidente da Câmara Municipal de Guimarães
- António Marques | Presidente AIMinho
- Paulo Sampaio | Presidente da APQ|DRN

▲ **10h00** SESSÃO PLENÁRIA

- **Selecting the Right Quality Management Method for Your Business to Meet Global Customer Needs**  
Ruedi Bachmann | Juran Managing Director

▲ **11h00** PAUSA PARA CAFÉ

▲ **11h30** SESSÕES PARALELAS

- **CEGESP | CRIS | GERE | IPBPM | RIQUA**

▲ **13h00** ALMOÇO

▲ **14h30** SESSÃO PLENÁRIA

- **MADE IN QUALIDADE**
- Abílio Vilaça | Presidente da Direção da Adereminho
- Francisco Rodrigues | Diretor Geral da Divisão de Packaging da Colep
- Jorge Batista | CO-CEO da PRIMAVERA BSS
- Paulo Bessa | Diretor da Corticeira Amorim, SGPS, S.A.
- **Moderador** Luís Fonseca | Vice-Presidente da APQ|DRN

▲ **16h30** PAUSA PARA CAFÉ

▲ **17h00** MESA REDONDA

- **MADE IN PORTUGAL**
- António Murta | CEO da Pathena
- António Pereira | Diretor de Produção da Bosch Car Multimedia Portugal
- José Manuel Fernandes | Presidente da Frezite
- Nuno Alpoim | Presidente do Conselho de Administração AGERE, EM
- Nuno Sousa | Investigador da Universidade do Minho
- **Moderador** Júlio Magalhães | Diretor Geral do Porto Canal

▲ **18h00** CERIMÓNIA DE RECONHECIMENTOS

▲ **18h30** SESSÃO DE ENCERRAMENTO

- António Almeida Henriques | Secretário de Estado Adjunto da Economia e do Desenvolvimento Regional
- Paulo Sampaio | Presidente da APQ|DRN
- António Ramos Pires | Presidente da APQ

▲ **20h00** JANTAR OFICIAL

▲ **11h30-13h00** SESSÕES PARALELAS

- **CEGESP – Centro de Excelência para a Gestão Pública**

- **CRIS – Centro de Responsabilidade e Inovação Social**

- **GERE – Grupo de Estudos do Risco Empresarial**

- **IPBPM | Instituto Português de Business Process Management**

- **RIQUA – Rede dos Investigadores da Qualidade**