

Nota Biográfica



António Bento

Avaliador da “European Foundation for Quality Management” / Associação Portuguesa para a Qualidade, níveis “Recognised for Excellence” e “Committed to Excellence” (2006 - ...).

Gestor de Programas (Sistemas de Informação) e Auditor (ISO9001 e ISO20000) no Instituto de Informática do Ministério do Trabalho, da Solidariedade e da Segurança Social (2012-...).

Ao longo de 25 anos, participou e desenvolveu competências e saberes na gestão, liderança e desenvolvimento de pessoas, em unidades organizacionais, equipas e projetos:

- gestão da mudança organizacional, planeamento/estratégia, gestão da relação com o cliente, redesenho de processos, implementação de sistemas de informação e de sistemas de gestão da qualidade e de gestão de serviços de TIC, auditoria ISO9001 e ISO20000, Autoavaliação, Assessment e Avaliação R4E e C2E, consultoria de gestão e de gestão de recursos humanos.

Foi formador em gestão de recursos humanos e “área comportamental” e docente universitário (1994-1998 – Universidade de Lisboa, ISEG e FMH).

Master in Business Administration (Executive MBA) (INDEG-ISCTE-IUL) (2015-2017).

Mestrado em Sistemas Sócio-Organizacionais da Atividade Económica / Sociologia da Empresa (ISEG-UL, 1997).

Licenciatura em Ergonomia (FMH-UL) (1993).