

Nota Biográfica



Ana Lúcia Martins

Doutoramento em Gestão, com especialização em Gestão das Operações e Tecnologias, pelo Instituto Universitário de Lisboa (2010). MSc em Gestão, pelo Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (1999). MBA em Gestão, pelo Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (1996). Licenciatura em Organização e Gestão de Empresas, pelo Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (1995).

Professora Auxiliar no ISCTE-IUL, na área de Gestão de Operações e Logística. Responsável pela área científica de Operações e Logística. Coordenadora da Licenciatura em Gestão Industrial e Logística.

Apoia projetos em empresas na área da Logística, Gestão da Cadeia de Abastecimento e Gestão de Operações.

É autora de várias publicações internacionais em livros e revistas científicas, principalmente na área de Lean Management e de Gestão de Operações nos Serviços.