



# PÓS-GRADUAÇÃO EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL

PORTO OUTUBRO 2011 | JULHO 2012

COORDENADOR CIENTÍFICO

**PAULO SAMPAIO**

Vice-Presidente da Direcção da APQ | DRN

Mais info em [www.apq.pt](http://www.apq.pt)

## INFORMAÇÕES:



**ASSOCIAÇÃO  
PORTUGUESA  
PARA A QUALIDADE**

DELEGAÇÃO REGIONAL DO NORTE

RUA ORFEÃO DO PORTO, 360 LOJA 3 • 4150-798 PORTO  
TEL. +351 226 153 320 • FAX +351 226 153 328  
DRN@APQ.PT • WWW.APQ.PT

## ESTRUTURA CURRICULAR

1ª FASE: PROGRAMA CONSTITUÍDO POR 12 UNIDADES CURRICULARES (UC) A DECORRER AO LONGO DE 4 MÓDULOS

MÓDULOS   UC	HORAS	DOCENTES
<b>1. GOVERNANCE</b>		
Estratégia e Controlo de Gestão	20	<b>Mónica Monteiro</b> Directora do Departamento de Administração, Finanças e Controlo de Gestão da Lipor
Gestão do Risco	20	<b>Nuno Vieira</b> Consultor em Gestão do Risco
Balanced Scorecard	20	<b>Rui Antunes</b> Consultor em Performance Estratégica e Controlo de Gestão e Professor Convidado da UCP
<i>Sub-total</i>	<b>60</b>	
<b>2. INOVAÇÃO</b>		
Inovação	20	<b>Gabriela Pinheiro</b> Consultora, Auditora e Formadora em IDI
Marketing	20	<b>Amélia Brandão</b> Assistente Convidada da FEP e Docente da FLUP e da EGP-UPBS
Empreendedorismo	16	<b>Pedro Saraiva</b> Professor Catedrático da Universidade de Coimbra
<i>Sub-total</i>	<b>56</b>	
<b>3. SUSTENTABILIDADE ORGANIZACIONAL</b>		
Sustentabilidade	20	<b>Luís Fonseca</b> Assessor e Membro do Comité de Inovação e do Conselho de Gestão da APCER e Professor Adjunto no ISEP
Ética e Responsabilidade Social	20	<b>Helena Gonçalves</b> Assistente convidada da UCP-FEG, Investigadora e Consultora
Comunicação e Prestação de Contas	20	<b>Ana Roque</b> Consultora e Formadora em Ética e Sustentabilidade Empresarial
<i>Sub-total</i>	<b>60</b>	
<b>4. COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL</b>		
Comunicação Corporativa	16	<b>Joana Queiroz Ribeiro</b> Directora de Pessoas e Comunicação da Unicer
Liderança	16	<b>Isabel Salema</b> Consultora, Formadora, Coacher e Professora Universitária
Empowerment e a Gestão de Equipas	20	<b>Paulo Mesquita</b> Consultor e Formador nas áreas da Estratégia, Lean Organizations, 6 Sigma e Empowerment
<i>Sub-total</i>	<b>52</b>	
<i>Total</i>	<b>228</b>	

## ESPECIALIZAÇÃO

2ª FASE: ESPECIALIZAÇÃO CONSTITUÍDA POR DUAS OPÇÕES ALTERNATIVAS *Os participantes deverão escolher uma das duas opções.*

### OPÇÃO 1\*: SISTEMAS INTEGRADOS E MODELOS DE EXCELÊNCIA

**Duração:** 76h | 60h lectivas + 16h Visitas e Seminários)

**Sistemas Integrados de Gestão** (Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social)

Coordenador: **António Castilho** Consultor, Formador, Auditor e Docente

**Modelos de Excelência** (Inclui realização do Curso Leaders For Excellence da EFQM) <sup>NOTA</sup>

Coordenador: **José Oliveira** Deployment Business Excellence da Bosch Car Multimedia Portugal

*Nota: Os participantes que obtiverem aprovação neste curso, obtêm uma certificação de "EFQM Leader for Excellence - Level 1".*

*\*A Opção 1 está condicionada a um número máximo de 8 participantes*

### OPÇÃO 2\*\*: FERRAMENTAS DE MELHORIA

**Duração:** 76h | 60h lectivas + 16h Visitas e Seminários)

**Seis Sigma** (Metodologia DMAIC - Define, Measure, Analyse, Improve, Control, Design for Six Sigma)

Coordenador: **Maria Beatriz Marques** Consultora, Auditora e Formadora

**Princípios de Lean Thinking** (Kaizen Lean Management System, Lean Flow Management, Lean Productive Maintenance, Lean Quality Control, Lean Service Management)

Coordenador: **Alberto Bastos** Country Manager Kaizen Institute Iberia

*\*\*Os participantes que obtiverem aprovação na avaliação desta opção (Teste + Trabalho Prático), obtêm uma Qualificação Kaizen Awareness.*

**DESTINATÁRIOS:** Graduados na área da Engenharia, Economia ou Gestão e/ou experiência profissional nestas áreas ou afins.

**CALENDRÁRIO:** 14 de Outubro de 2011 a 21 de Julho de 2012.

**HORÁRIO:** As aulas decorrerão às sextas-feiras das 14h00 - 18h00 e aos Sábados das 09h00-13h00.

**LOCAL:** As aulas decorrerão nas instalações da Delegação Regional Norte da APQ, no Porto. Excepcionalmente, algumas aulas decorrerão na AEP ou no Kaizen Institute.