



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

SEMINÁRIO | “SUSTENTABILIDADE NO TURISMO”

Leça da Palmeira, 28 de Outubro de 2010

PROGRAMA

09h00 Recepção dos Participantes

09h30 Sessão de Abertura

Pedro Esquivel | Presidente APQ/DRN
Luís André Coelho | Coordenador do GDQS

1º Painel

EVOLUÇÃO DO TURISMO EM PORTUGAL

09h50 Plano Estratégico Nacional do Turismo (PENT) | Contributo para a Evolução e Sustentabilidade do Sector

Sérgio Guerreiro | Director do Deptº. de Estudos do Turismo de Portugal

10h20 Oferta Turística | Contexto Regional

Acessibilidades, Cultura, Ambiente e Empreendimentos Turísticos
Sofia Ferreira | Administradora Delegada do Touring Cultural & Paisagístico e Patrimónios

10h50 Debate

11h00 Coffee Break

2º Painel

DESTINO PORTUGAL | ACESSIBILIDADES E ATRACTIVIDADES

11h15 Testemunhos Práticos

Práticas e Resultados do Turismo Acessível
Luís Antunes | Vice-Presidente da C.M. da Lousã (Pelouro do Turismo)
Atractividade Gastronómica, Ambiental e de Bem-Estar
Filomena Pinheiro | Vice-Presidente da C.M. da Mealhada (Pelouro da Economia e Turismo)

12h15 Turismo e Sustentabilidade Ambiental | Ecoturismo e Turismo de Natureza

Eric Schumann | Director Adjunto do Robinson Hotels Portugal, S.A.
Nadine Águas | Engenheira do Ambiente do Robinson Hotels Portugal, S.A

12h50 Debate

13h00 Almoço

3º Painel

SUSTENTABILIDADE NO TURISMO DE ESPANHA - Testemunho

14h30 O Turismo em Espanha | Práticas e Estado Actual

Mari Cruz Cádiz | Directora Técnica do Instituto para la Calidad Turística Española

4º Painel

QUALIFICAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS E A EXCELÊNCIA DA OFERTA

15h00 Qualificação dos RH | Factor de Diferenciação

Dora Araújo | Directora da Escola de Hotelaria e Turismo do Porto

15h30 Debate

15h50 Excelência na Oferta Turística

Testemunhos
Miguel Velez | Porto Palácio – Leading Hotels of the World
Gabriela Botelho | Um olhar sobre o “Luxo e Charme na Hotelaria em Portugal”

16h30 Coffee Break

5º Painel (Mesa Redonda)

O CONTRIBUTO DA CERTIFICAÇÃO PARA A SUSTENTABILIDADE DO TURISMO

16h45 *André Ramos* | Gestor de Produto da APCER
Ricardo Ferro | Director Deptº de Business Development da Bureau Veritas Certification
Soraya Patrício | EIC
Carla Lima | Auditora da SGS Portugal
António Silva | Director Deptº Certificação de Sistemas da TÜV
Moderadora
Maria Adelaide Carranca | Secretária da CT 144

17h40 Debate

17h50 Sessão de Encerramento

DESTINATÁRIOS

- Empresários e quadros do sector do Turismo
- Todos os interessados nesta temática
- Estudantes

OBJECTIVOS

- Debater a evolução da oferta Turística face aos novos desafios do sector
- Reflectir sobre a Qualificação dos Recursos Humanos e a Certificação como dinamizadores para a Sustentabilidade e crescimento do Turismo em Portugal

LOCAL

AEP - Associação Empresarial de Portugal
Av. Dr. António Macedo
4450-617 Leça da Palmeira

INSCRIÇÕES

- *Sócios Colectivos APQ: 70,00 €
- *Sócios Individuais APQ: 75,00 €
- *Não Sócios: 85,00 €
- 1*Estudantes 50 % desconto (lugares limitados)

*os valores indicados incluem a documentação, coffee-breaks e almoço
1*o valor indicado inclui documentação e coffee-breaks
Nota: As inscrições devem ser efectuadas por fax ou por e-mail, mediante envio da ficha de inscrição, devidamente preenchida

INFORMAÇÕES

Associação Portuguesa para a Qualidade

Rua do Orfeão do Porto, nº 360, loja 3

4150-798 Porto

TEL. 226 153 320 | FAX: 226 153 328

E-mail: drn@apq.pt

ORGANIZAÇÃO:

[GDQS] - Grupo Dinamizador da Qualidade dos Serviços
Associação Portuguesa para a Qualidade