

## Nota Biográfica



José Oliveira

---

Trabalha na Bosch Car Multimedia Portugal é atualmente coordenador dos projetos de Inovação com a Universidade do Minho e é responsável pela implementação do Modelo de Excelência da EFQM.

É avaliador do EFQM Excellence Award.

Na Bosch Car Multimedia Portugal foi responsável pela implementação do TPM (Total Productive Maintenance, responsável pela Gestão Lean (Bosch Production System) e pelo Processo Gestão da Mudança.

Licenciatura em Gestão e Mestrado em Finanças pela Universidade do Minho.

Formação da EFQM: EFQM Master assessor, EFQM Excellence Assessor and EFQM Licensed Trainer.

Docente da Pós Graduação: Gestão da Qualidade, na Escola Superior de Ciências Empresariais (ESCE) do Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

Publicações incluem: “Lean within the EFQM Framework”, “Generating value with TQM and Six Sigma” e “Managing Collaborative University-Industry R&D Funded Contracts – The Human perspective”.