

## Nota Biográfica



Carla Gonçalves Pereira

---

Mestrado em Gestão da Qualidade - Dissertação em “Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança – Aplicação às Instituições da Saúde”. Licenciatura em Economia, área de especialização em Economia Internacional.

Em 1995 integra os quadros da SInASE, onde é desde 2002 Diretora Executiva, tendo as seguintes responsabilidades:

- Coordenação do Departamento de Consultoria em Sistemas: Qualidade (ISO 9001), Ambiente (ISO 14001 e EMAS), Segurança (OHSAS 18001), Acreditação de Laboratórios (ISO 17025 / ISO 15189) e Responsabilidade Social (SA 8000)
- Gestão de Clientes
- Coordenação da parceria internacional - BUROTEC
- Coordenação no desenvolvimento de vários Projetos na área da Qualidade em diferentes setores: Saúde, Educação, Administração Pública e Setor Social.

Avaliadora do Prémio de Excelência (EFQM) – SPQ (Certificado n.º L214/2005), Avaliadora do nível C2E – Committed to Excellence (EFQM), Auditora integrada na Bolsa de Auditores do IPAC (Inst. Português de Acreditação), Auditora pela APQ no modelo EQUASS Assurance e EQUASS Excellence.

É oradora em Seminários e Conferências no âmbito dos Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social, Sistema de Avaliação do Desempenho, bem como em áreas específicas da aplicação dos Modelos da Qualidade em Saúde, Setor Social e Administração Pública.

Tem intervenções na área académica em diversos cursos de Mestrado e Pós-Graduações.