



APQ – ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

Programa 10 novembro

09h00	Receção dos Participantes
09h30	Sessão de Abertura
10h00	Sessão Plenária
	A Qualidade no Crescimento e Competitividade das Organizações Jairo Martins – Fundação Nacional da Qualidade
11h00	Pausa para Café
11h30	Sessões Paralelas
	Estratégias para a Qualidade <i>a completar</i>
	Competitividade e Modelos de Excelência <i>a completar</i>
	Internacionalização e Competitividade Portugal com Orgulho – Certificados de Origem João Paes Cabral CCIP A Promoção Internacional <i>Orador a confirmar</i> AICEP A Conformidade do Produto Promove a Sustentabilidade do Negócio Catarina Paralta SGS A Certificação como Passaporte para a Internacionalização Raquel Silva SGS Apresentação de casos de empresas Carlos Fernandes GranCruz <i>a completar</i>
13h00	Almoço Livre
14h30	Sessão Plenária
	A Qualidade da Qualidade Global Pedro Saraiva – Universidade de Coimbra
15h30	Pausa para Café
16h00	Sessão Plenária
	Qualidade e Crescimento – o caso da Indústria Automóvel Hartmut Ide – VDA QMC
17h00	Sessão Plenária
	Liderança e Gestão da Mudança António Caetano – ISCTE
18h00	Fecho



APQ – ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

Programa 11 novembro

09h30	Sessões Paralelas		
	Equipas de Melhoria ⁽¹⁾	A Norma ISO 45001 Potenciada pela Dimensão Comportamental	Técnicas e Métodos I
	Moderador: Manuel Galvão Soc. Central de Cervejas e Bebidas	Moderador: Miguel Tato Diogo SEGURAMENTE	<i>a completar</i>
	Criação de um Sistema de Melhoria Contínua no Contexto de Implementação de Lean Office DPS - Univ. Minho	O que há de novo na Norma ISO 45001 – Mais Fator Humano? Natividade Augusto RSC	
	Mundo Lipor – Melhoria Contínua Lipor	Como evidenciar o Compromisso da Liderança César Augusto RSC	
	Aumento da Disponibilidade da Linha de Produção de Refrigerantes Etanor / Penha	Gestão da Mudança na Eficácia e Eficiência do Sistema Sónia Gonçalves RSC	
	GRID – Gestão e Reporte de Indicadores de Desempenho Galp Energia	Behavior Based Six Sigma Safety (B²S³) – Metodologia Seis Sigma na Melhoria da Gestão da Segurança Baseada em Comportamentos Pedro Marques / Natividade Augusto RSC	
10h45	Pausa para Café		
11h15	Sessões Paralelas		
	Inovação no Sector Social <i>a completar</i>	Risco e Continuidade do Negócio <i>a completar</i>	Técnicas e Métodos II
			LEAN e ISO 9001 - Fórmula para o Crescimento e Competitividade João Margaça C4G <i>a completar</i>
12h30	Sessão de Reconhecimentos		
13h00	Sessão de Encerramento		

⁽¹⁾ Comunicações apresentadas no âmbito do Prémio para Equipas de Melhoria