



# Jornadas Regionais da Qualidade

10 de novembro de 2014 | Teatro Micaelense

## A Qualidade e a Inovação como Fator de Diferenciação

### PROGRAMA

09:30 | Welcome Coffee

09:45 | Sessão de Abertura

10:00 | **Perspetivas futuras da norma ISO 9001:2015**

Aida Ferreira - Presidente APQ|DRA

11:00 | **Gestão de Competências**

Manuel Teles Fernandes - Presidente do [Grupo Gestotal](#)

12:15 | Debate

12:30 | Almoço livre

14:00 | **Inovação como Fator de Sustentabilidade**

Daniel Bessa – Diretor Geral da [COTEC Portugal](#)

15:00 | Intervalo para Café

15:30 | **Gestão do Risco**

Fátima Geada - Presidente da Direção do [IPAI](#)

16:30 | Debate

16:45 | Encerramento

### INFORMAÇÕES



APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade

Tel. +351 226 153 320 | Fax. +351 226 153 328

E-mail: [dra@apq.pt](mailto:dra@apq.pt)