



Elsa Bernardo Costa

Licenciatura (5 A) Matemática –Ramo Investigação Operacional (FCT–UNL); Mestrado em Investigação Operacional e Engenharia de Sistemas (IST–UTL).

Em 2001 – participação num projeto de criação e implementação de uma metodologia de gestão de riscos em projetos de desenvolvimento de software na Sogrupos SI (SSI), empresa responsável pelos Sistemas de Informação do Grupo Caixa Geral de Depósitos.

Em 2005 – criação uma área de Qualidade e o desenvolvimento do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da SSI.

Em 2007 – participação num programa de transformação baseado na implementação da metodologia Lean, responsável pela sua gestão do programa desde 2009.

Em 2011 – Coordenadora da Área de Qualidade e Melhoria Contínua do Sogrupos SI.