



Cláudia Pereira

Cláudia Santos Pereira é licenciada em Engenharia Alimentar pela Universidade Católica Portuguesa e Mestre em Engenharia do Ambiente pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto. É também Técnica Superior de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho nível VI.

Trabalha há 13 anos na Toyota Caetano Portugal, dos quais 10 foram passados na Fábrica de Ovar (área industrial), onde exerceu o cargo de Diretora da Qualidade, Ambiente e Segurança. Participou em diversas ações de formação promovidas pela Toyota Motor Corporation e Toyota Motor Europe na área da Qualidade e Melhoria Contínua. Esteve envolvida na implementação de diversos projetos de melhoria contínua, nomeadamente: Built-in-quality, Círculos de Controlo da Qualidade, atividade Kaizen, Toyota Production System, Sistema de Gestão Lean, etc.

Atualmente é Diretora da Qualidade Total da Toyota Caetano Portugal – Importador Toyota e Lexus (área de serviços), onde continua responsável pela implementação de projetos de melhoria contínua, agora aplicados à área de serviços e retalho automóvel.