



**EFQM**<sup>®</sup>  
Leading Excellence



## Níveis de Excelência

### Organizações Reconhecidas pela APQ

Os reconhecimentos atribuídos no âmbito deste esquema têm a validade de 2 anos  
Última atualização: Fevereiro 2017

2016

#### Recognised for Excellence

Instituto de Informática, I.P. – 3 estrelas

#### Committed to Excellence

Agrupamento de Escolas do Bonfim  
Centro Social e Paroquial do Entroncamento  
Idealmed III, Serviços e Saúde, Lda.  
NEWPALM - Gestão, exploração e Consultoria, S.A.

2015

#### Recognised for Excellence

Alliance Healthcare, S.A. – 5 estrelas  
DROAP – Direção Regional de Organização e Administração Pública (RAA) – 3 estrelas  
Universidade Aberta – 3 estrelas

#### Committed to Excellence

Agrupamento de Escolas Figueira Mar  
CTT – CORREIOS DE PORTUGAL, S.A. - SOCIEDADE ABERTA

2014

#### Recognised for Excellence

BOSCH Security Systems – Sistemas de Segurança S.A. – 5 estrelas  
Instituto de Informática, I.P. – 3 estrelas

2013

#### Recognised for Excellence

Alliance Healthcare, S.A. – 3 estrelas

#### Committed to Excellence

ADRAL – Agência de Desenvolvimento Regional do Alentejo S.A.  
Monstros e Companhia – Soluções de Comunicação, Lda

2012

#### Recognised for Excellence

ANA – Aeroportos de Portugal, S.A. – 4 estrelas  
Direção Regional do Comércio, Indústria e Energia (RAM) – 3 estrelas  
Instituto de Informática, I.P. – 4 estrelas  
Refrige – Sociedade Industrial de Refrigerantes, S.A. – 5 estrelas

#### Committed to Excellence

Escola Intercultural e das Profissões da Amadora, E.M.  
Estações de Correio e Centros de Distribuição Postal dos CTT – Correios de Portugal  
Iberogestão – Gestão Integrada e Tecnológica, Lda.  
Instituto da Segurança Social, I.P.

2011

**Recognised for Excellence**

Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social, I.P. – 5 estrelas  
Groundforce Portugal, SPdh, S.A. – 3 estrelas

**Committed to Excellence**

Arquivo Regional da Madeira  
Direcção Regional de Informação Geográfica (RAM)  
Direcção Regional para a Administração Pública do Porto Santo  
Escola Salesiana de Manique  
Gabinete do Vice-Presidente do Governo Regional da Madeira  
Gabinete do Ensino Superior (RAM)  
Inspeção Regional do Trabalho (RAM)  
Multidesportivo do Sporting Clube de Portugal  
Refrige – Sociedade Industrial de Refrigerantes, S.A.  
Secretaria-Geral do Ministério da Educação  
Serviços de Ação Social da Universidade da Madeira  
Serviço Regional de Proteção Civil IP – RAM  
Universidade Aberta

2010

**Recognised for Excellence**

Secretaria-Geral do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior – 4 estrelas  
Servilusa, Agências Funerárias, S.A. – 4 estrelas

**Committed to Excellence**

ADRAVE – Agência de Desenvolvimento Regional do Ave  
ANA – Aeroportos de Portugal, S.A.  
ANAM – Aeroportos e Navegação Aérea da Madeira, S.A.  
Direção Regional de Organização e Administração Pública (RAA)  
Estádio Universitário de Lisboa  
Externato Cooperativo da Benedita

2009

**Recognised for Excellence**

Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social, I.P. – 5 estrelas  
Instituto de Informática, I.P. – 4 estrelas

**Committed to Excellence**

Academia Sporting – Centro de Futebol do Sporting Clube de Portugal  
Câmara Municipal de Águeda  
CUF – Químicos Industriais, S.A.  
Direção Geral de Reinserção Social  
Direção Regional da Administração Pública e Local (RAM)  
Escola Salesiana de Manique

2008

**Committed to Excellence**

Dep. de Empreitadas, Prevenção e Segurança de Obras da Câmara Municipal de Lisboa  
Estações dos Correios dos CTT – Correios de Portugal  
Externato Cooperativo da Benedita  
Instituto do Cinema e do Audiovisual, I.P.

2007

**Recognised for Excellence**

Blaupunkt Auto-Rádio Portugal, Lda. – 5 estrelas

**Committed to Excellence**

Câmara Municipal do Porto

Direção Regional do Comércio, Indústria e Energia (RAM)

Instituto de Gestão do Fundo Social Europeu, I.P.

Instituto de Informática, I.P.

Secretaria-Geral do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

2006

**Committed to Excellence**

Estações dos Correios dos CTT – Correios de Portugal

Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social, I.P.

Instituto de Gestão de Fundos de Capitalização da Segurança Social, I.P.

NovaDelta – Comércio e Indústria de Cafés, S.A.

2005

**Committed to Excellence**

Departamento de Engenharia Eletrotécnica e Automação do ISEL

2004

**Committed to Excellence**

Direção Regional do Comércio, Indústria e Energia (RAM)