

SEMINÁRIO
A EXCELÊNCIA NA CULTURA ORGANIZACIONAL
PORTO | 6 JUL. 2012
Tiara Park Atlantic Porto

A APQ, enquanto entidade parceira da EFQM – European Foundation for Quality Management, é responsável, em Portugal, pela promoção, formação e qualificação de profissionais no âmbito do Modelo de Excelência e metodologias associadas, assim como pela tradução e comercialização dos seus materiais. Adicionalmente, a APQ é igualmente responsável pela gestão do esquema de reconhecimento Níveis de Excelência.

A EFQM é uma organização sem fins lucrativos, fundada em 1989, que visa apoiar as organizações no seu caminho para a Excelência Sustentada. A EFQM é a entidade responsável pelo Modelo de Excelência, o qual, ao longo dos últimos vinte anos, tem sido uma estrutura de suporte para organizações europeias e de todo o mundo desenvolverem uma cultura de excelência, acederem a boas práticas, conduzirem a inovação e melhorarem os seus resultados.

A quem se destina?

- Consultores, gestores ou técnicos de organizações que pretendam conhecer a nova versão do Modelo de Excelência;
- Responsáveis por decisões estratégicas acerca de iniciativas da qualidade que pretendam vir a adotar o Modelo de Excelência.

Objetivos

- Realçar a importância da excelência nas gerações futuras;
- Compreender a importância da liderança para uma organização de excelência;
- Identificar as competências necessárias para uma gestão de excelência;
- Proporcionar aos participantes uma visão integrada dos passos necessários para uma gestão de excelência;
- Conhecer as melhores práticas reconhecidas.

Programa do Seminário

14h00	Receção aos participantes
14h30	Sessão de Abertura Paulo Sampaio Presidente da APQ /DRN
14h45	Prémio de Excelência - Sistema Português da Qualidade Ricardo Fernandes – Diretor do Dep. de Informação, Desenvolvimento e Assuntos Europeus do IPQ
15h00	Modelo de Excelência da EFQM José Oliveira Deployment Business Excellence da Bosch Car Multimedia
15h30	Níveis de Excelência – Esquema de Reconhecimento Isabel Almeida Coordenadora do Departamento Técnico da APQ Moderador: Luís Fonseca Vice-Presidente da APQ/DRN
15h45	Debate
16h00	Pausa para café
16h30	Casos de Sucesso Committed to Excellence José de Deus Diretor da Qualidade Ambiente e Segurança da REFRIGE (Coca-Cola) Recognised for Excellence 5 Estrelas Paula Pedro Diretora do Gabinete de Apoio à Gestão do IGFS - Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social, IP Excellence Award Finalista Eduardo Perfeito Diretor de Recursos Humanos da BOSCH CAR MULTIMEDIA Moderador: Brígida Moucho Avaliadora do Modelo de Excelência da EFQM
17h30	Debate
17h45	Sessão de Encerramento

Informações

Associação Portuguesa para a Qualidade – DRN
Rua Orfeão do Porto, Nº 360, Loja 3
4150 – 798 Porto
Tlf.: 22 615 33 20 | Fax: 22 615 33 26
E-mail: drn@apg.pt

Inscrições / Preços:

Não Sócios: 60,00 €
Sócios Individuais: 50,00 €
Sócios Coletivos: 45,00 €

Para proceder à inscrição envie-nos a **FICHA DE INSCRIÇÃO** para drn@apg.pt