

## O TEMA

### ➔ **ÊXIT(O) >> Em cada crise há uma Oportunidade**

Os tempos de crise também são tempos de oportunidades.

Com o tema genérico *Êxit(o) >> Em cada crise há uma Oportunidade*, o 34º Colóquio da Qualidade tem como objectivo identificar as tendências e as principais contribuições da Gestão da Qualidade, num contexto de crise e de oportunidades.

Ao contrário do que acontecia há uns anos atrás, pode pensar-se que o uso de um modelo de gestão planeado é inadequado para os tempos conturbados em que vivemos. Porém, a Gestão da Qualidade distingue-se de outras disciplinas da Gestão porque enquadra as suas metodologias numa abordagem integrada de Excelência, um modelo empresarial que tem um papel essencial nas organizações robustas e resilientes!

O presente Colóquio vai ajudar-nos a identificar as novas perspectivas para a Gestão da Qualidade. Tom Mosgaller, ex-Presidente da ASQ, dá-nos a sua visão do Futuro da Qualidade. Simultaneamente, são apresentadas as conclusões do primeiro estudo nacional das tendências da Qualidade. E, para que os participantes fiquem ainda mais esclarecidos, confrontamos diferentes visões da Qualidade numa mesa redonda a não perder!

À semelhança dos anos anteriores, o Colóquio da Qualidade continua a ser uma oportunidade para os participantes tomarem contacto com alguns dos temas fundamentais da Gestão.

Na verdade, não há Gestão sem coaching constante aos quadros das empresas, para que estes se assumam como os verdadeiros pilares do sucesso pretendido.

Deste modo, o programa prevê sessões nas áreas de Recursos Humanos, Kaizen, Balanced Scorecards, Trabalho de Equipa, Educação e Qualidade de Vida.

Dedicamos também um espaço muito especial às Associações empresariais, que nos apresentam o seu papel no desenvolvimento de um ambiente economicamente mais saudável e competitivo.

No que respeita a visitas, uma selecção cuidada de organizações oferece a sua disponibilidade para partilhar as suas experiências. A fechar o Colóquio, algumas organizações inovadoras contam-nos as suas histórias de sucesso, e a forma como conseguem ultrapassar as dificuldades actuais.

Enfim, o 34º Colóquio da Qualidade tem tudo para ajudar a sua organização a ultrapassar a crise e aproveitar as oportunidades dos tempos actuais!