



Regulamento

Prémio para Equipas de Melhoria

1. Âmbito e Objectivos

Este Prémio é atribuído pela APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade, no âmbito do 34º Colóquio da Qualidade que decorrerá no Porto de 11 a 12 de Novembro de 2009, com o tema genérico “Exit(o) >> Em cada crise há uma oportunidade”.

Tem por objectivo distinguir acções desenvolvidas por Equipas de Melhoria e contribuir para a divulgação junto da comunidade de profissionais da qualidade de boas práticas de melhoria contínua das organizações.

2. Apresentação das Candidaturas

2.1. Serão admitidas a concurso acções de melhoria desenvolvidas por Equipas e que tenham sido concluídas há menos de dois anos.

Exemplos do âmbito das acções de melhoria: redução de custos; redução de tempos de produção/fornecimento do serviço; melhoria nos produtos/serviços; resolução de problemas; melhoria nos processos; melhoria nas condições de trabalho; etc.

2.2. Não serão aceites a concurso acções de melhoria apresentadas a candidatura em edições anteriores deste Prémio.

2.3. Deverá ser elaborada uma memória descritiva da acção de melhoria, a enviar para drn@apq.pt, em ficheiro Word, texto em letra Arial 11pts, num máximo de 3 páginas, obedecendo à seguinte estrutura:

- Identificação da Equipa de Melhoria:
 - Designação da Organização
 - Nomes dos elementos da Equipa e funções
 - Pessoa de Contacto para efeitos deste Prémio
- Designação da acção de melhoria
- Data de início e de conclusão da acção
- Descrição da acção de melhoria
 - Objectivos e metas estabelecidas
 - Metodologia de implementação/ ferramentas utilizadas
 - Resultados alcançados (a quantificação dos ganhos será apreciada positivamente)
 - Impactes (conforme apropriado, na qualidade, na produtividade, a nível económico, a nível social)

3. Prazo de Entrega das Candidaturas a Concurso

- 3.1. A data limite para recepção das candidaturas a concurso é o dia **2 de Outubro de 2009**.
- 3.2. As candidaturas recepcionadas após esta data não serão admitidas a concurso, não havendo lugar a qualquer aviso junto dos interessados.

4. Júri

- 4.1. O Júri é composto pelos membros da Comissão Técnica do 34º Colóquio da Qualidade.
- 4.2. O Júri seleccionará as acções de melhoria consideradas mais relevantes para, durante o Colóquio numa das sessões paralelas, as respectivas Equipas procederem à sua apresentação.
- 4.3. Os critérios que presidirão à análise e selecção das acções de melhoria são os seguintes:
 - Relevância das metodologias / ferramentas utilizadas
 - Relevância dos resultados alcançados
- 4.4. O Júri elegerá um 1º lugar e Menções Honrosas.
- 4.5. O Júri reserva o direito de não atribuir qualquer prémio, caso entenda que nenhuma das candidaturas satisfaz os requisitos mínimos de qualidade face aos critérios estabelecidos.
- 4.6. As decisões do Júri são soberanas delas não havendo lugar a recurso.

5. Prémios a Atribuir

1º Lugar

- Publicação na Revista "Qualidade" de um artigo sobre a acção de melhoria
- Publicitação do Prémio na Revista "Qualidade" e no site da APQ
- Certificado alusivo ao Prémio

Menções Honrosas

- Publicitação do Prémio na Revista "Qualidade" e no site da APQ
- Certificado alusivo ao Prémio



6. Anúncio das Acções /Equipas vencedoras

- 6.1. As Equipas das acções de melhoria seleccionadas para serem apresentadas durante o Colóquio serão informadas por escrito até ao dia **19 de Outubro de 2009**. Os elementos das Equipas seleccionadas usufruem de 50% de desconto no valor da inscrição no Colóquio.
- 6.2. A decisão sobre a qual das Equipas de Melhoria é atribuído o 1º Lugar será tornada pública durante o próprio Colóquio.

7. Direitos de utilização

A apresentação da candidatura a este Prémio tem implícita a autorização da organização, e dos elementos que compõem a Equipa, à APQ do direito de divulgar, reproduzir, adaptar e publicar os dados constantes na candidatura.

Secretariado do Colóquio

APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade
Delegação Regional do Norte
Rua Orfeão do Porto, nº 360 – Loja 3
4150-798 Porto
Tel: +351 226 153 320 | Fax: +351 226 153 328
E-mail: drn@apq.pt

